



s.r.l grandi impianti cucine-lavanderie
capitale sociale Euro 10.400,00 Int. Vers.
Sede Legale ed Amministrativa:
Viale Allegra 15 -28100 Novara - tel. 0321/624289 fax 0321/623382
Email progetti@vssrl.it
cod.fisc. e p.iva 00228770038
Reg.impr.di Novara n.00228770038 – REA 120551
La società non è in stato di liquidazione
La società non è a socio unico



POLITICA PER LA QUALITÀ

La VS opera in mercati sempre più esigenti e con normative sempre più rigorose che richiedono prodotti e servizi con un elevato contenuto tecnologico dove sono di primaria importanza gli aspetti qualitativi e di sicurezza.

Per garantire un elevato standard qualitativo e soddisfare le aspettative dei clienti e delle parti interessate, la VS ritiene che sia necessaria una continua ed accurata attenzione al miglioramento del proprio Sistema di gestione per la Qualità e una continua evoluzione in funzione delle esigenze dei clienti cercando di fornire un servizio adeguato e sempre più rispondente ai nuovi requisiti.

L'azienda è inoltre attenta agli impatti relativi al cambiamento climatico degli ultimi anni e si impegna a ridurre gli impatti della propria attività adottando le possibili azioni di mitigazione.

A questo scopo la Direzione si impegna affinché:

- vengano pianificati gli obiettivi e gli impegni per la qualità coerenti con le aspettative delle parti interessate;
- vengano rispettate sempre le leggi vigenti e la normativa contrattuale;
- si ottenga il livello di qualità stabilito al minimo costo;
- venga preservata sempre la sicurezza dell'impianto;
- siano responsabilizzate le persone che dirigono, eseguono e verificano attività che influenzano i requisiti del servizio fornito;
- vengano adottate azioni correttive e preventive di livello adeguato commisurate ai rischi di ogni situazione;
- venga predisposto un addestramento allo scopo di migliorare le competenze degli operatori;
- vengano effettuati audit interni a cura della funzione Qualità per verificare l'adeguatezza e l'efficacia del SGQ.
- venga consolidato con tutti i clienti un rapporto di collaborazione duratura e profittevole, al fine di fornire sempre prodotti e servizi che soddisfino le loro aspettative a costi reciprocamente sostenibili e sempre conformi alle leggi e ai regolamenti in vigore;

Il monitoraggio costante delle attività, la valutazione periodica del raggiungimento degli obiettivi prefissati e la definizione delle azioni necessarie in funzione dei risultati raggiunti, con un approccio risk-based thinking garantiscono l'impegno costante dell'Azienda al soddisfacimento dei requisiti e al miglioramento continuo dell'efficacia del proprio Sistema Qualità minimizzando i rischi e sfruttando al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

Per meglio valutare sia il miglioramento interno che la soddisfazione del cliente sono stati introdotti degli indicatori della qualità che sono periodicamente controllati durante il riesame da parte della Direzione e che sono la base per fissare obiettivi qualitativi quantificabili. Tali obiettivi definiti in specifici requisiti sono associati ad un traguardo temporale di ottenimento e sono verificati almeno una volta all'anno.

Per perseguire questi obiettivi la Direzione, attraverso corsi e riunioni, assicura che quanto sopra dichiarato sia a tutti i livelli dell'azienda compreso, attuato e soprattutto sostenuto.

La Direzione, da parte sua, chiede e si aspetta da tutti un fattivo contributo e, in primo luogo, il rispetto e la corretta applicazione delle direttive stabilite dai documenti del Sistema di gestione per la Qualità.

Data 12/09/2024

Direzione Generale
